



Contrato para la prestación del **servicio de telefonía convencional de líneas telefónicas analógicas y digitales** que en lo sucesivo se denominará **“el servicio”**. Que celebran por una parte el Instituto de Seguridad Social para las Fuerzas Armadas Mexicanas, a quien en lo sucesivo se le denominará **“el Instituto”**, representado por el ciudadano Coronel F.A.A.M.A. Retirado David Gerardo Cortés Canela en su carácter de Director Administrativo y Apoderado General, por otra la empresa **Teléfonos de México, S.A.B. de C.V.** a quien en lo sucesivo se le denominará **“el prestador del servicio”**, representada en este acto por el C. **Gerardo Raúl Siordia Gutiérrez** su carácter de Administrador Único, al tenor de las siguientes declaraciones y cláusulas:

### Declaraciones.

#### I. De “El Instituto”:

- I.1. Que es un Organismo Público Descentralizado Federal, con personalidad jurídica y patrimonio propio, teniendo la facultad de realizar toda clase de actos jurídicos y la celebración de contratos necesarios para el logro de sus objetivos, según lo dispuesto por los artículos 1 y 2 fracción VIII de la Ley **“el Instituto”** de Seguridad Social para las Fuerzas Armadas Mexicanas y que su Registro Federal de Contribuyentes es el siguiente: **ISS7607295W9**.
- I.2. Que el ciudadano **Coronel F.A.A.M.A. Retirado David Gerardo Cortés Canela**, en su carácter de Director Administrativo de **“El Instituto”** y Apoderado General, cuenta con poder y facultades suficientes de representación, que le fueron otorgados mediante la escritura pública número cincuenta y un mil novecientos sesenta y tres, volumen mil setecientos tres, folio nueve, de fecha veinticinco de febrero de dos mil quince, protocolizada ante la fe de la Licenciada Paloma Villalba Ortiz, Notaria Pública número sesenta y cuatro del Estado de México.
- I.3. Que requiere y desea recibir el servicio de: **Servicio de telefonía convencional de líneas telefónicas analógicas y digitales**.
- I.4. Que el Licenciado en Informática Gonzalo Casarín Gómez, Subdirector de Tecnologías de Información y/o el Licenciados en Sistemas Computacionales Antonio Martínez Gaspar Jefe del Departamento de Infraestructura y Soporte Tecnológico, ambos adscritos a la Dirección de Tecnologías de Información Planeación y Comunicación Social o quien los sustituyan, fungirán como responsables de verificar el cumplimiento de **“el servicio”**.
- I.5. Que el General de División Ingeniero Industrial Retirado Salvador Emiliano Aguirre Cervantes, Subdirector de Recursos Materiales, perteneciente a la Dirección Administrativa o quien lo sustituya, fungirá como responsable del aspecto administrativo del presente instrumento legal.
- I.6. Que la adjudicación del presente contrato se realizó bajo el procedimiento de **Adjudicación Directa** autorizado por el Comité de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios de este Instituto, en su 6ª. sexta sesión ordinaria, de conformidad con los artículos 134 constitucional, 25, 26 fracción III, 28 fracción I, 40, 41 fracción III y 47 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, en lo sucesivo **“la ley”** y los artículos 71, 72 fracción III y 85 de su reglamento, bajo la partida presupuestal **31401 Servicio de Telefonía Convencional**.
- I.7. Que la autorización para formalizar contrataciones y comprometer recursos para el ejercicio fiscal 2017, fue informada en el oficio número DF 1.1.3.1.2/339/2016 de fecha 19 de octubre de 2016 girado por Subdirección de Programación, Presupuesto y Contabilidad, adscrita a la Dirección de Finanzas de **“El Instituto”**.
- I.8. El presente contrato cumple en lo aplicable con los requisitos establecidos en los artículos 45 de **“la ley”** y 81 del reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, en lo sucesivo **“el reglamento”**.
- I.9. Que señala para los fines y efectos del presente contrato su domicilio en Avenida Industria Militar 1053, Colonia Lomas de Sotelo, Delegación Miguel Hidalgo, Código Postal 11200, Ciudad de México, Teléfono: 2122-0600



II. De "El prestador del servicio"

II.1. Que es Teléfonos de México, S.A., una sociedad mercantil constituida legalmente conforme a las leyes de este país, mediante escritura número treinta y cuatro mil setecientos veintiséis, de fecha veintitrés de diciembre de mil novecientos cuarenta y siete, ante la fe del Licenciado Graciano Contreras Saavedra, notario público número cincuenta y cuatro del entonces Distrito Federal, la cual quedo registrada, bajo el número cuatro, a fojas tres del volumen doscientos treinta y ocho, libro tercero de la sección de comercio del Registro Público de la Propiedad de la Ciudad de México.

Que sufrió modificación en su razón social, cambiando a Teléfonos de México, S.A. de C.V. lo cual consta en la escritura pública número setenta y nueve mil cuatrocientos treinta y seis, de fecha diez de abril de mil novecientos ochenta y cuatro, otorgada ante el Licenciado Graciano Contreras Saavedra, entonces notario público número cincuenta y cuatro del entonces Distrito Federal, la cual quedo inscrita en el folio mercantil número cinco mil doscientos veintinueve del Registro Público del Comercio de la Ciudad de México, con fecha catorce de mayo de mil novecientos ochenta y cuatro.

Que través de la escritura número ciento treinta y siete mil setecientos setenta y uno de fecha doce de diciembre de dos mil seis, otorgada ante la fe del Licenciado Luis Felipe del Valle Prieto, notario público número veinte del entonces Distrito Federal, inscrita con el folio mercantil número 5229 de fecha diecinueve de diciembre de dos mil dieciséis, del Registro Público de Comercio de la Ciudad de México, se hace constar el cambio de denominación social para quedar como Teléfonos de México, S.A.B. de C.V.

II.2. Que su Registro Federal de Contribuyentes es: **TME840315KT6**.

II.3. Que el Ciudadano **Gerardo Raúl Siordia Gutiérrez**, tiene el poder para representar legalmente a Teléfonos de México, S.A.B. de C.V. con los cargos y facultades que le fueron otorgados a través de la escritura pública número ciento cuarenta y siete mil seiscientos ochenta y siete, de fecha dieciocho de diciembre del año dos mil catorce, protocolizada a través del Licenciado Homero Díaz Rodríguez, notario público número cincuenta y cuatro del entonces Distrito Federal, inscrita en el Registro Público de la Propiedad y del Comercio de la Ciudad de México, bajo el folio mercantil Número 5229 de fecha 16 de febrero de 2015, y que a la fecha no le han sido revocadas, modificadas o limitadas en forma alguna.

II.4. Que su representada tiene por objeto entre otros: Construir, instalar, mantener, operar y explotar una red pública telefónica y e telecomunicaciones para prestar el servicio público de conducción de señales de voz, sonido, datos, textos e imágenes a nivel local y de larga distancia nacional e internacional y el servicio público de telefonía básica..

II.5. Que bajo protesta de decir verdad y de conformidad con lo dispuesto en el artículo 32-D del Código Fiscal de la Federación, que se encuentra al corriente en el cumplimiento de sus obligaciones fiscales ante la Secretaría de Hacienda y Crédito Público, presentando la opinión positiva del cumplimiento de obligaciones fiscales con folio número 16AB2193801 de fecha 12 de octubre de 2016.

II.6. Asimismo, presenta la opinión positiva del cumplimiento de obligaciones fiscales en materia de Seguridad Social con número de folio 1147672684658175448025 de fecha 17 de octubre de 2016.

II.7. Que manifiesta bajo protesta de decir verdad, no encontrarse en los supuestos de los artículos 50 y 60 antepenúltimo párrafo de "la ley".

II.8. Que manifiesta bajo protesta de decir verdad, que **no** se encuentra dentro de la estratificación de Micro, Pequeña y Mediana Empresa, de conformidad con los artículos 16 del Código Fiscal de la Federación y el artículo 3 fracción III de la Ley para el Desarrollo de la Competitividad de la Micro, Pequeña y Mediana Empresa.



- II.9. Que conoce las disposiciones de tipo administrativo, técnico y legal que norman la celebración y ejecución del presente contrato y acepta someterse a las mismas sin reserva alguna, disponiendo para ello con la capacidad e infraestructura necesarias para el desarrollo eficaz de **“el servicio”**. Objeto de este instrumento, asignando a personal técnico con los conocimientos necesarios para realizar el mismo.
- II.10. Que conoce el contenido de **“la ley”** y **“el reglamento”**.
- II.11. Que para los fines y efectos legales de este contrato, señala su domicilio fiscal en: Parque Vía No. 198, Colonia Cuauhtémoc, C.P. 06500, Delegación Cuauhtémoc, Ciudad de México.

Así como su domicilio comercial en: Conjunto Plaza Carso Lago Zurich No. 245 Torre Presa Falcón, Piso 21 Colonia Ampliación Granada, C.P. 11529 Ciudad de México.

### III. Declaración Conjunta:

Expuesto lo anterior, las partes reconocen mutuamente la personalidad con la que comparecen, manifestando **“El prestador del servicio”** su conformidad plena de asumir con **“El Instituto”** los derechos y las obligaciones que a cada uno corresponden y adquieren por la celebración de este instrumento.

### Cláusulas

**PRIMERA.- “Objeto y alcance del contrato”**.- **“El prestador del servicio”** bajo los términos y condiciones de este instrumento se obliga a proporcionar **“el servicio”**, como a continuación se describe.

#### A. Descripción de las líneas.

Partida	Descripción	Servicios
1	Líneas telefónicas analógicas y digitales ubicadas dentro de la Ciudad de México y Área Metropolitana.	- 60 Líneas troncales - 30 Identificadores de llamadas - 34 Líneas telefónicas comerciales directas - 110 DID'S (extensiones con numeración entrante directa) Digitales. - 5 Servicios 01800 - 4 Números Privados Comerciales
2	Líneas telefónicas analógicas y digitales ubicadas en Casa Hogar para Militares Retirados	- 10 Líneas Troncales - 30 DID'S - 3 Líneas telefónicas

#### B. “El servicio” debe incluir los siguientes conceptos:

- Servicio de telefonía local, nacional e internacional, marcación a celular bajo el esquema “el que llama paga” para celulares locales en la modalidad 044 o servicios equivalentes o semejantes.
- Troncales digitales E1's.
- Troncales analógicas.
- DID's.
- Realización de las configuraciones necesarias en los conmutadores, propiedad del Instituto.

#### C. Las instalaciones donde se requiere el servicio son:

- Avenida Industria Militar No. 1053 Colonia Lomas de Sotelo Delegación Miguel Hidalgo, C.P. 11200, Ciudad de México.
- Calle La Mina No.12 Colonia El Castillo, C.P. 62564 Jiutepec, Morelos.



- D. **“El servicio”** deberá proporcionarse de las 00:00 horas del día 01 de enero a las 24:00 horas del día 31 de diciembre del año 2017.
- E. **“el prestador del servicio”** garantizará la prestación de **“el servicio”** las 24 horas del día, 7 días a la semana.
- F. **“el prestador del servicio”** contará con la infraestructura suficiente y necesaria para prestar **“el servicio”**.
- G. **“el prestador del servicio”** presentara el procedimiento de escalación para atención a fallas en el servicio, la(s) persona(s) asignada(s), números telefónicos, con los tiempos máximos de atención para cada nivel de falla, el tiempo de espera para cada instancia y un formato de reporte final de las causas de la eventualidad, así como acciones correctivas emprendidas hasta la recepción satisfactoria de **“el servicio”**.
- H. **“El prestador del servicio”** responderá por la calidad de **“el servicio”**, así como implementar los mecanismos necesarios para evitar el espionaje telefónico y garantizar la confidencialidad de las comunicaciones que se realicen, ya sea en líneas digitales o analógicas.
- I. **“El prestador del servicio”** atender cualquier caso de contingencia en un plazo no mayor a 4 (cuatro) horas, contadas a partir de que sea levantado el reporte. En caso de no atender dichos requerimientos en el plazo señalado, salvo casos de fuerza mayor fuera del control de **“el prestador del servicio”**, se aplicarán las penas convencionales por el Área de Contratación de Servicios del Instituto, conforme a lo reportado por la Dirección de Tecnologías de Información, Planeación y Comunicación Social.
- J. En cualquier notificación de falla en **“el servicio”**, se deberá asignar un número de reporte, en el que quede constancia de la fecha, hora y nombre de quien reporta y de quien asigna el número de reporte. Los tiempos de respuesta requeridos son:
- 20 minutos para tomar el reporte.
  - 4 horas para la solución total del problema.
  - 8 horas en el caso de que se requiera la sustitución de equipos o partes.
- K. Se requiere que **“el prestador del servicio”** garantice que la disponibilidad de **“el servicio”** sea de al menos del 99%.
- L. **“El servicio”** debe contar con asistencia técnica en un centro de servicio para atención y seguimiento de reportes, las 24 horas del día durante la duración del contrato correspondiente y deberá designar un equipo de atención comercial específico (Ejecutivos de Cuenta).
- M. En el caso de fallas imputables a **“el prestador del servicio”**, **“el Instituto”** únicamente pagará por el servicio recibido.
- N. **“el prestador del servicio”** proporcionará las facilidades para conciliar los registros de facturación en línea a través de funciones y reportes que faciliten el análisis de información.
- O. **“el prestador del servicio”** proporcionará garantía y soporte en sitio, las veces que sea requerido, sin costo adicional para **“el Instituto”**. En el caso de la partida dos **“el Instituto”** no asumirá ningún costo derivado de transportación y viáticos en general.
- P. **“El prestador del servicio”** cuenta con la capacidad técnica necesaria para proporcionar **“el servicio”** a partir del primer minuto del día 1 de enero de 2017, considerando todas las configuraciones y pruebas que sean requeridas.

**SEGUNDA.- Precio convenido.-** El monto a ejercer en el presente instrumento legal correspondiente a la partida presupuestal **31401 Servicio de Telefonía Convencionales** el siguiente:



Tipo de servicio	Costo
Servicio medido local por llamada	\$1.48
Servicio telefónico celular por minuto local	\$0.68
Servicio telefónico celular por minuto nacional	\$1.68
Larga distancia nacional por minuto	\$1.00
Larga distancia internacional por minuto	\$3.55
Larga distancia mundial por minuto	\$8.00
Servicio S-800 por minuto	\$0.80
Larga distancia nacional por cobrar	\$10.40
Línea telefónica comercial	\$198.00
No. Privado comercial	\$13.70
Acceso directo a extensiones digitales	\$33.52
Identificador de llamadas	\$25.00
Troncales digitales 64 kbps	\$223.75
Costo de servicio	\$1.48

Un **monto mínimo** para el **Instituto** es de \$360,000.00 (trescientos sesenta mil pesos 00/100 M.N.) más I.V.A. \$57,600.00 (cincuenta y siete mil seiscientos pesos 00/100 M.N.) dando un total de \$417,600.00 (cuatrocientos diecisiete mil seiscientos pesos 00/100 M.N.).

El **monto máximo** para el **Instituto** será de \$900,000.00 (novecientos mil pesos 00/100 M.N.) más I.V.A. \$144,000.00 (ciento cuarenta y cuatro mil pesos 00/100 M.N.) dando un total de \$1'044,000.00 (un millón cuarenta y cuatro mil pesos 00/100 M.N.).

El **monto mínimo** para la **Casa Hogar para Militares Retirados** es de \$70,000.00 (sesenta mil pesos 00/100 M.N.) más I.V.A. \$11,200.00 (once mil doscientos pesos 00/100 M.N.) dando un total de \$81,200.00 (ochenta y un mil doscientos pesos 00/100 M.N.).

El **monto máximo** para la **Casa Hogar para Militares Retirados** será de \$175,000.00 (ciento setenta y cinco mil pesos 00/100 M.N.) más I.V.A. \$28,000.00 (veintiocho mil pesos 00/100 M.N.) dando un total de \$203,000.00 (doscientos tres mil pesos 00/100 M.N.).

Lo que hace un monto por todo el contrato de \$1'075,000.00 (un millón setenta y cinco mil pesos 00/100 M.N.) más el 16% de I.V.A. \$172,000.00 (ciento setenta y dos mil pesos 00/100 M.N.) haciendo un total de \$1'247,000.00 (un millón doscientos cuarenta y siete mil pesos 00 /100 M.N.).

Las partes convienen que los precios unitarios mensuales aquí establecidos serán fijos, definitivos y firmes hasta la total terminación del presente contrato, no sujetos a actualizaciones o ajustes por variaciones de precios en el mercado nacional o internacional.



**TERCERA. Vigencia.**- La vigencia del presente instrumento legal será del 01 de enero al 31 diciembre del 2017.

**CUARTA. Forma de pago.**- “El Instituto” no otorgará anticipos.

Los pagos se realizarán a mensualidades vencidas en base a las llamadas realizadas.

“El prestador del servicio” hará exigible el pago de “el servicio”, dentro de los 20 días naturales a partir de la entrega de la factura, una vez que la Subdirección de Tecnologías de Información, reciba a entera satisfacción “el servicio”, el pago se realizará mediante **transferencia electrónica**, de acuerdo a los siguientes datos:

Eliminado un párrafo con tres renglones.

Fundamento legal: artículo 116 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública y 113 de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública, por ser información de carácter confidencial, como es la cuenta bancaria.

“El prestador del servicio” deberá presentar en la Subdirección de Tecnologías de Información, sito en Avenida Industria Militar número 1053, tercer piso, Colonia Lomas de Sotelo, Delegación Miguel Hidalgo, Código Postal 11200, Ciudad de México; de lunes a viernes hábiles para “el Instituto”, en un horario de 08:00 a 15:00 horas, la factura correspondiente, con el objeto de que la misma sea remitida a la Subdirección de Recursos Materiales a más tardar a los dos días hábiles siguientes a la realización de “el servicio” y recepción de la misma, para su revisión y trámite de pago, la factura deberá cumplir con los requisitos fiscales establecidos en el artículo 29-A del Código Fiscal de la Federación y demás disposiciones legales aplicables

El envío de la factura también podrá realizarse a través de los correos electrónicos: [amartinezq@issfam.gob.mx](mailto:amartinezq@issfam.gob.mx), y [dtipcos@hotmail.com](mailto:dtipcos@hotmail.com) pertenecientes al personal adscrito a la Subdirección de Tecnologías de Información.

Las facturas se extenderán a nombre del **Instituto de Seguridad Social para las Fuerzas Armadas Mexicanas**, con domicilio fiscal en Avenida Industria Militar número 1053, Colonia Lomas de Sotelo, Delegación Miguel Hidalgo, Código Postal 11200, Ciudad de México, siendo su Registro Federal de Contribuyentes **ISS7607295W9**, la factura no deberá presentar errores, tachaduras o enmendaduras. En caso de que la factura entregada por “el prestador del servicio” presente errores o deficiencias, “el Instituto” dentro de los 3 (tres) días hábiles siguientes al de su recepción, indicará por escrito a éste las deficiencias que deberá corregir, el período que transcurra a partir de que se reciba el citado escrito y hasta que “el prestador del servicio” presente las correcciones, no se computará para efectos del artículo 51 de “la ley” de conformidad con el artículo 90 de “el reglamento”.

El pago quedará condicionado proporcionalmente al importe que “el prestador del servicio” deba efectuar por concepto de penas convencionales por atraso en el cumplimiento de las obligaciones derivadas de este instrumento legal.

**QUINTA. Pagos en exceso.** En caso de que existan pagos en exceso que haya recibido “el prestador del servicio”, éste se obliga a reintegrarlos, así como pagar los intereses correspondientes conforme a la tasa que será igual a la establecida por la Ley de Ingresos de la Federación y a lo establecido en el párrafo tercero del artículo 51 de “la ley”; de igual forma en los casos de prórroga para el pago de créditos fiscales. Los intereses a pagar se calcularán sobre las cantidades pagadas en exceso en cada caso y se computarán por días naturales desde la fecha del pago en exceso hasta la fecha en que se pongan efectivamente las cantidades a disposición de “el Instituto”.

**SEXTA. Garantía de calidad.**- “El prestador del servicio” se obliga a responder sobre la calidad de “el servicio”, empleando para ello su infraestructura, capacidad técnica y personal con los conocimientos necesarios para realizar eficientemente “el servicio” requerido; en caso de que el servidor público establecido en la declaración 1.4 de este contrato o quien lo sustituya, manifieste que “el servicio” no se realizó de manera satisfactoria para “el Instituto”, porque no cumple con las especificaciones establecidas para el mismo o cualquier aspecto estipulado en la **cláusula primera** de este instrumento legal, “el prestador del servicio”, se obligará a brindar el mismo bajo su responsabilidad y sin costo adicional para “el Instituto”, las veces que se necesario en los tiempos y condiciones establecidas en la cláusula primera.



En caso de no realizar el servicio en el tiempo previamente establecido, **“el prestador del servicio”** se hará acreedor a la pena convencional indicada en la cláusula **Décima Segunda** aquí establecida.

**SÉPTIMA. Garantía de cumplimiento.-** Para garantizar el cumplimiento del presente contrato, se deberá entregar una **Póliza de fianza** a favor del Instituto de Seguridad Social para las Fuerzas Armadas Mexicanas, expedida por una compañía Afianzadora Nacional Autorizada por la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas, en términos de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público y la Ley de Instituciones de Seguros y Fianzas, o bien el billete expedido por el El Banco del Ahorro Nacional y Servicios Financieros equivalente a un porcentaje del 10% (diez por ciento) del subtotal del contrato.

La citada garantía deberá ser entregada por **“el prestador del servicio”** en la Subdirección de Recursos Materiales, Departamento de Contratación de Servicios de **“el Instituto”**, sito en Avenida Industria Militar número 1053, séptimo piso, Colonia Lomas de Sotelo, Delegación Miguel Hidalgo, Código Postal 11200, Ciudad de México, **dentro de los 10 (diez) días naturales** siguientes a la formalización del contrato, el no presentarla en este plazo dará lugar a su rescisión administrativa, de conformidad con lo dispuesto en los artículos 54 de **“la ley”** y 98 de **“el reglamento”**.

La garantía de cumplimiento será indivisible, por lo que ambas partes señalan que en el caso de incumplimiento del presente instrumento por parte de **“el prestador del servicio”** se procederá a la rescisión administrativa del mismo, por lo que se hará efectiva la garantía de cumplimiento, por el monto total de la obligación garantizada, independientemente de los daños y perjuicios que **“el prestador del servicio”** llegare a ocasionar al patrimonio de **“el Instituto”**. Y de acuerdo a la obligación garantizada, de conformidad con lo establecido en el artículo 81 fracción II de **“el reglamento”**.

La liberación de esta garantía, se otorgará una vez terminada la vigencia del contrato y cumplidas las obligaciones de **“el prestador del servicio”** a satisfacción de **“el Instituto”**; asimismo, una vez que se haya constatado que **“el prestador del servicio”** no tiene ningún pago pendiente por alguna reposición o daño generado por **“el servicio”**, el área técnica o requirente extenderá la constancia de cumplimiento de las obligaciones contractuales por lo que el Director Administrativo de **“el Instituto”**, o quien lo sustituya dé inicio a los trámites para la cancelación de la garantía de cumplimiento del presente contrato.

**OCTAVA. Impuestos y derechos.-** **“El prestador del servicio”** se obliga a pagar por su cuenta todos los impuestos, cargos, derechos y gastos que por Ley le correspondan para el cumplimiento del presente contrato, los cuales no serán responsabilidad de **“el Instituto”**.

**“El Instituto”** sólo cubrirá el impuesto al valor agregado de acuerdo a lo establecido en las disposiciones legales vigentes en la materia.

**NOVENA. Prórrogas.-** De conformidad con el artículo 45 fracción XV de **“la ley”** ambas partes acuerdan que únicamente aplicarán las prórrogas que se deriven de caso fortuito y fuerza mayor, por lo que ninguna de las partes será considerada como responsable, ni estará sujeta a la imposición de sanciones, por incumplimiento o demora que sea motivada por caso fortuito o de fuerza mayor, entendiéndose como tal, el acontecimiento que está fuera del dominio de ellas, acontecimiento futuro e imprevisto o siendo previsible inevitable, fuera del dominio de la voluntad humana que imposibilita el cumplimiento de las obligaciones pactadas en este instrumento legal. El acontecimiento considerado como caso fortuito o fuerza mayor, puede ser temporal, provocando sólo el retraso en el cumplimiento de las obligaciones o bien, puede ser permanente y definitivo lo que originaría una rescisión administrativa o terminación anticipada.

Será requisito para el otorgamiento de la prórroga que **“el prestador del servicio”** la solicite por escrito a **“el Instituto”** preferentemente el día en que se suscite el acontecimiento o a más tardar dos días hábiles posteriores a éste, para lo cual, **“el Instituto”** informará por escrito a **“el prestador del servicio”** dentro de los 4 (cuatro) días hábiles siguientes a la fecha en que se haya recibido dicha solicitud, la procedencia o improcedencia de ésta.



En caso de que **"el Instituto"** considere procedente la prórroga, las partes deberán celebrar por escrito el convenio modificatorio correspondiente dentro de los 10 (diez) días hábiles siguientes a la fecha en que **"el Instituto"** haya hecho del conocimiento de **"el prestador del servicio"** su decisión, en el entendido de que no procederá la aplicación de penas convencionales en los supuestos de que dicha prórroga sea procedente al haberse derivado de caso fortuito o fuerza mayor, o por causas atribuibles a **"el Instituto"**.

Bajo ninguna circunstancia se considerara que el lapso transcurrido entre la prestación de la solicitud de **"el prestador del servicio"** y la fecha en que se le dé contestación a su petición suspende la generación de penas convencionales o deductivas, ya que en el caso de que no sea concedida la prórroga solicitada, dicho lapso será contabilizado para aplicación de las mismas.

**DÉCIMA. Cesión de derechos.-** De conformidad con el artículo 46 último párrafo de **"la ley"**, **"el prestador del servicio"** no podrá ceder a otras personas físicas o morales, en forma parcial ni total, los derechos y obligaciones que se deriven del presente contrato, excepto derechos de cobro.

No obstante lo anterior y en virtud de que **"el Instituto"** está incorporado al programa de Cadenas Productivas de Nacional Financiera S.N.C., Institución de Banca de Desarrollo, manifiesta su conformidad para que **"el prestador del servicio"** pueda ceder sus derechos de cobro a favor de un intermediario financiero que esté incorporado a la cadena productiva de **"El Instituto"** mediante operaciones de factoraje o de descuento electrónico.

Asimismo, previa autorización por escrito de **"el Instituto"**, **"el prestador del servicio"** podrá ceder su derecho de cobro a terceros, en el entendido de que dicha cesión queda exceptuada de la incorporación de cadenas productivas.

**DÉCIMA PRIMERA. Sanciones.-** En caso de incumplimiento del presente instrumento legal, por parte de **"el prestador del servicio"**, éste será sancionado en los términos de los artículos 59 y 60 de **"la ley"**.

**DÉCIMA SEGUNDA. Penas convencionales.-** Con fundamento en lo dispuesto en el artículo 53 de **"la ley"** así como el artículo 96 de **"el reglamento"**, **"el Instituto"** aplicará pena convencional del 3% con base al pago mensual por no haber realizado **"el servicio"**, sin considerar el impuesto al valor agregado, por cada día natural de atraso atribuible directamente a **"el prestador del servicio"**, pena que no podrá exceder del monto de la garantía de cumplimiento de este instrumento legal.

**"El prestador del servicio"** deberá cubrir el pago de la penalización, en las instalaciones de **"el Instituto"** mediante pago en efectivo, en un plazo no mayor a 15 días hábiles a partir de que **"el Instituto"** le notifique la pena a la que se hace acreedor, por escrito, vía fax, correo aéreo certificado o correo electrónico, en caso de no cubrir el pago respectivo dentro de este término, se procederá a realizar la deductiva del pago pendiente por realizar.

En caso de que sea rescindido administrativamente este instrumento legal, no procederá el cobro de dichas penas, ni se contabilizarán las mismas al hacer efectiva la garantía de cumplimiento.

**DÉCIMA TERCERA. Notificaciones.-** Con el fin de establecer la forma de reportar y recibir cualquier tipo de notificación y/o avisos sobre **"el servicio"**, queda establecido que cualquier comunicación entre las partes será considerada como entregada, si se envía por escrito, se remite por fax, correo aéreo certificado, o cualquier otro medio electrónico a las siguientes direcciones, debiendo **"El prestador del servicio"** acusar de recibido:

Para **"el Instituto"**.

Instituto de Seguridad Social para las Fuerzas Armadas Mexicanas

Avenida Industria Militar Número 1053

Colonia, Lomas de Sotelo, Código Postal 11200

Delegación, Miguel Hidalgo, Ciudad de México.

Teléfono: 21-22-06-00

Correo electrónico área contratante: [bienesm@issfam.gob.mx](mailto:bienesm@issfam.gob.mx) y/o [contrataciondeservicios@hotmail.com](mailto:contrataciondeservicios@hotmail.com);

Correo electrónico área requirente: [amartinezq@issfam.gob.mx](mailto:amartinezq@issfam.gob.mx), y [dtipcos@hotmail.com](mailto:dtipcos@hotmail.com)





Para **“el prestador del servicio”**.

Teléfonos de México, S.A.B. de C.V.  
Parque Vía No. 198,  
Colonia Cuauhtémoc, C.P. 06500,  
Delegación Cuauhtémoc, Ciudad de México.

Conjunto Plaza Carso  
Lago Zurich No. 245 Torre Presa Falcón, Piso 21  
Colonia Ampliación Granada, C.P. 11529  
Delegación Miguel Hidalgo, Ciudad de México.  
Teléfono: 5238 8976 y 04455 6166 1083  
Correo electrónico: [mbzamora@telmex.com](mailto:mbzamora@telmex.com)

Ambas partes se obligan a notificar por escrito a **“el Instituto”** y/o a **“el prestador del servicio”** cualquier cambio de domicilio fiscal y/o comercial, de denominación o razón social, representante legal y/o ejecutivo de cuenta, forma de pago o cualquier modificación en un término no mayor de 2 días hábiles posteriores a que **“el prestador del servicio”** y/o **“el Instituto”** tengan conocimiento de que se realizará el cambio respectivo, debiendo presentar la documentación correspondiente.

En caso de cambio de los servidores públicos encargados de verificar el cumplimiento del servicio, ejecutivo de cuenta, forma de pago, correo electrónico y/o la persona que coordina el servicio por parte de **“el prestador del servicio”**, bastará con que se informe mediante escrito a la parte correspondiente, sin la necesidad de establecer un convenio modificatorio por estos cambios.

**DÉCIMA CUARTA. Confidencialidad.-** **“El prestador del servicio”** se obliga a no divulgar, ni utilizar los documentos y/o información proporcionada por **“el Instituto”** en medio impreso, magnético o electrónico, así como toda la información que se genere y acuerde en cualquier forma, medio y/o motivo para el desarrollo de **“el servicio”**, así como a tomar las medidas necesarias para salvaguardar la información que se le entregue y que produzca, de tal forma que ampare los intereses de **“el Instituto”** en el entendido de que dichas medidas no serán menores a aquellas que llevaría a cabo para conservar la confidencialidad de sus propios documentos y/o información.

**DÉCIMA QUINTA. Rescisión administrativa.-** En caso de que **“el prestador del servicio”** no cumpla con las obligaciones contraídas en este acuerdo de voluntades, **“el Instituto”** podrá en cualquier momento rescindir administrativamente el mismo, conforme a lo establecido en el artículo 54 de **“La ley”** y 98 de **“El reglamento”** en cuyo caso se llevará a cabo el procedimiento de rescisión administrativa de este instrumento conforme a lo siguiente:

- A. Se iniciará a partir de que a **“el prestador del servicio”** le sea comunicado por escrito el incumplimiento en que haya incurrido, para que en un término de 5 (cinco) días hábiles exponga lo que a su derecho convenga y aporte, en su caso, las pruebas que estime pertinentes.
- B. Transcurrido el término a que se refiere el párrafo anterior **“el Instituto”** contará con un plazo de quince días para resolver, considerando los argumentos y pruebas que hubiere hecho valer **“el prestador de servicio”**. La determinación de dar o no por rescindido este instrumento legal deberá ser debidamente fundada, motivada y comunicada a **“el prestador del servicio”** dentro de dicho plazo.
- C. Cuando se rescinda administrativamente el presente contrato se formulará el finiquito correspondiente, a efecto de hacer constar los pagos que deba efectuar **“el Instituto”**, por concepto de **“el servicio”** hasta el momento de la rescisión administrativa.

Si previamente a la determinación de dar por rescindido este contrato, se realizara **“el servicio”**, el procedimiento iniciado quedará sin efecto, previa aceptación y verificación de **“El Instituto”** de que continúa vigente la necesidad de **“el servicio”** objeto de este contrato aplicando, en su caso, las penas convencionales correspondientes.

**DÉCIMA SEXTA. Ambas partes acuerdan que serán causales de rescisión administrativa, las siguientes:**



- a) Si **“el prestador del servicio”**, por causas imputables a él, no realiza **“el servicio”** conforme se establece en la cláusula primera de este instrumento legal;
- b) Si **“el prestador del servicio”** interrumpe injustificadamente **“el servicio”** o se niega a continuar con él;
- c) Si **“el prestador del servicio”** es declarado o sujeto a concurso mercantil, disolución, liquidación o alguna otra figura análoga que le impida dar cumplimiento a sus obligaciones previamente convenidas
- d) Si **“el prestador del servicio”** subcontrata parte o la totalidad de sus obligaciones aquí establecidas;
- e) En caso de que **“el prestador del servicio”** incumpla total o parcialmente con cualquiera de las obligaciones establecidas en el presente contrato;
- f) Cuando **“el prestador del servicio”** no entregue la garantía de cumplimiento con las especificaciones inscritas en este instrumento dentro del término de 10 (diez) días naturales posteriores a la firma del mismo;
- g) Cuando **“el prestador del servicio”** incurra en falta de veracidad total o parcial, respecto a la información proporcionada para la celebración de este acuerdo o durante su vigencia;
- h) Cuando se transmitan total o parcialmente, bajo cualquier título los derechos y obligaciones a que se refiere este contrato, con excepción de los derechos de cobro, previa autorización de **“el Instituto”**;
- i) Una vez agotado el monto de las penas convencionales;
- j) Si **“el prestador del servicio”** divulga o utiliza la información aquí contenida sin contar con la autorización expresa de **“el Instituto”**.

**DÉCIMA SÉPTIMA. Terminación anticipada.-** El presente instrumento legal podrá darse por terminado anticipadamente de conformidad con el artículo 54 bis de **“la ley”** por las siguientes causas:

- a) Por convenio expreso, cuando concurren causas de interés general, caso en el cual **“el Instituto”**, comunicará por escrito a **“el prestador del servicio”** la causa de ésta.
- b) Cuando por causas justificadas, se extinga la necesidad de requerir **“el servicio”** originalmente contratado y **“el Instituto”**, demuestre que de continuar con él cumplimiento de las obligaciones aquí pactadas, se le ocasionaría algún daño o perjuicio; o en su caso se determine la nulidad de los actos que dieron origen a esta contratación, como consecuencia de la emisión de una resolución de inconformidad; o bien, en caso de que la Secretaría de la Función Pública intervenga de oficio, en estos supuestos **“el Instituto”** reembolsará a **“el prestador del servicio”** los gastos no recuperables en que haya incurrido, siempre que éstos sean razonables, estén debidamente comprobados y se relacionen directamente con esta contratación.

**DÉCIMA OCTAVA. Modificaciones al contrato.-** Con fundamento a lo establecido en el artículo 52 de **“la ley”**, **“el Instituto”** podrá acordar con **“el prestador del servicio”** el incremento, dentro de la vigencia de este contrato, de hasta un 20% (veinte por ciento) de **“el servicio”** y por consecuencia del monto establecido originalmente, en caso de que **“el Instituto”** requiera continuar con **“el servicio”** al término de la vigencia de este instrumento, lo notificará por escrito a **“el prestador del servicio”**, que de común acuerdo continuará prestando **“el servicio”** en las mismas condiciones pactadas originalmente.

Las modificaciones en monto, plazo o vigencia se sujetarán en lo particular a los términos de los artículos 91 y 92 de **“el reglamento”**.

En ningún caso procederán modificaciones que se refieren a cambios de precios unitarios, anticipos ni condiciones más ventajosas de las pactadas originalmente.



Cualquier modificación que se realice a este instrumento legal, deberá formalizarse por escrito, de conformidad con lo indicado en el artículo 52 de **“la ley”**, con excepción de los aspectos indicados en la cláusula décima tercera de este contrato

En caso de existir alguna modificación en esta contratación **“el prestador del servicio”** se obliga a presentar la modificación correspondiente de la garantía de cumplimiento, a fin de que la misma abarque las modificaciones establecidas entre las partes, la cual deberá presentarse dentro de los 10 días naturales siguientes a la firma del convenio correspondiente.

**DÉCIMA NOVENA. Relaciones laborales.- “El prestador del servicio”** como empresario y único patrón del personal que designe para dar cumplimiento a **“el servicio”**, será el responsable de las obligaciones que se deriven de las disposiciones legales y demás ordenamientos en materia de trabajo y seguridad social, por lo tanto responderá de todas las reclamaciones que sus trabajadores le presenten; asimismo, **“el Instituto”** se deslinda de cualquier controversia que se suscite en contra de **“el prestador del servicio”**, por lo cual éste último se obliga a tomar las precauciones necesarias para la prestación de **“el servicio”**, a fin de evitar hasta donde sea posible cualquier percance o siniestro, siendo el único responsable de los accidentes que se originen con motivo de la prestación de **“el servicio”** aun cuando éstos ocurran dentro de las instalaciones de **“el Instituto”**.

**VIGÉSIMA. Limite de responsabilidades.- “El prestador del servicio”** se obliga a responder por su cuenta y riesgo de los daños y/o perjuicios que por inobservancia o negligencia de su parte, llegue a causar a **“el Instituto”**, por cualquier daño, sustracción, deterioro o destrucción ocasionado por sus trabajadores, equipos, herramientas a **“el Instituto”** y/o terceros, con motivo de las obligaciones pactadas en este instrumento legal.

**VIGÉSIMA PRIMERA. Erogaciones.-** Todas las erogaciones que efectúe **“el prestador del servicio”** relacionadas con su personal, materiales, equipos y con todo aquello que se vincule con su operación, ya sea que se relacione o no con la prestación de **“el servicio”**, serán directamente a su cargo y no podrán ser repercutidas a **“el Instituto”**.

**VIGÉSIMA SEGUNDA. Derechos de patentes, marcas, propiedad intelectual, derechos de autor u otros derechos exclusivos, licencias, permisos, autorizaciones y otros.- “el prestador del servicio”** acepta que asumirá la responsabilidad total en caso de violación de derechos de terceros sobre patentes, marcas, propiedad intelectual, licencias, permisos, autorizaciones y otros derechos reservados con respecto a **“el servicio”**.

Todas las licencias, autorizaciones y permisos necesarios para el cumplimiento del presente contrato, serán a cargo y responsabilidad de **“el prestador del servicio”**.

**VIGÉSIMA TERCERA. Reconocimiento contractual.-** El presente contrato constituye el único acuerdo entre las partes relacionado con el objeto del mismo y deja sin efecto cualquier otra negociación, obligación o comunicación entre estas, ya sea oral o por escrito pactada con anterioridad a esta fecha. Las partes manifiestan que en la celebración de este instrumento no existe error, dolo, lesión, mala fe, ni vicio alguno del consentimiento.

**VIGÉSIMA CUARTA. Sometimiento.-** Las partes se obligan a sujetarse estrictamente para el cumplimiento de las obligaciones aquí convenidas, a todas y cada una de sus cláusulas, así como a los términos, lineamientos, procedimientos y requisitos que establece **“la ley”**, **“el reglamento”** y supletoriamente al Código Civil Federal, La Ley Federal de Procedimiento Administrativo, Código Federal de Procedimientos Civiles y demás disposiciones administrativas aplicables en la materia.

**VIGÉSIMA QUINTA. Jurisdicción.-** Para la interpretación, ejecución y cumplimiento de esta contratación, así como para todo aquello que no esté estipulado en el mismo, las partes se someten a la jurisdicción y competencia de los tribunales federales en la Ciudad de México; por ende, **“el prestador del servicio”** renuncia al fuero que pudiera corresponderle por razones de su domicilio presente, futuro o por cualquier otra razón.



**VIGÉSIMA SEXTA. Información y verificación.-** Para efectos de verificación, la Secretaría de la Función Pública o el Órgano Interno de Control en "el Instituto" podrán solicitar a "el prestador del servicio" información relacionada con este instrumento, misma que deberá proporcionar en el momento en que le sea requerida.

**VIGÉSIMA SÉPTIMA. Resolución de controversias.-** Las partes convienen resolver de común acuerdo aquellas situaciones no previstas en este contrato, quedando entendido que las resoluciones que adopten sobre el particular deberán constar por escrito y firmadas por ambas partes, de no llegar a algún acuerdo se someterán al procedimiento de conciliación y arbitraje a que hace mención "la ley".

**VIGÉSIMA OCTAVA.** Ambas partes convienen, que en caso de existir discrepancia entre este instrumento legal y la solicitud de cotización, prevalecerá lo establecido en la solicitud de cotización, de conformidad a dispuesto en el artículo 81 fracción IV de "El reglamento".

Leído que fue por las partes el presente instrumento legal y enteradas de su contenido y alcance jurídico, lo firman en forma autógrafa por duplicado al margen y al calce en la Ciudad de México el día **veintidós de diciembre de dos mil dieciséis** quedando un ejemplar en poder de "el prestador del servicio" y otro en poder de "el Instituto".

"El Instituto"

C. Coronel F.A.A.M.A. Ret.  
Director Administrativo

David Gerardo Cortés Canela.

"El prestador del servicio"

Teléfonos de México, S.A.B. de C.V.

C. Gerardo Raúl Siordia Gutiérrez

C. General de División Ingeniero Industrial Ret.  
Subdirector de Recursos Materiales

Salvador Emiliano Aguirre Cervantes.

Directora Provisional de Tecnologías de Información,  
Planeación y Comunicación Social

M.A.P. Lizbeth Méndez Mazariegos.